HP DESIGNJET T7100 & T7100 monochrome printer series

EN Introductory Information

ZHTW 資訊導引

KO 기본 정보

ID Informasi Pendahuluan

JP 基本情報

ZHCN 介绍信息

HP cares about the environment

USB 2.0 high-speed certified.

Terdaftar di Deperindag p ID rovinsi DKI Jakarta No. 0089/1.824.51

Introductory Information EN

Other sources of information

A complete guide to your printer, *Using your printer*, is available on the CD or DVD that comes with your printer, and on the Web (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/). That guide provides information on the following topics:

- Introduction to the printer and its software
- Installing the software
- Setting up the printer
- Paper handling
- Handling ink cartridges and printheads
- Printing
- Color management
- Practical printing examples
- Maintaining the printer
- Accessories
- Troubleshooting print-quality issues
- Troubleshooting paper issues
- Troubleshooting ink cartridge and printhead issues
- Troubleshooting general printer issues
- Front-panel error messages
- Getting help
- Printer specifications
- Job-handling scenarios
- Migrating from an HP Designjet 5000 series printer

You can also find legal and warranty information on the CD/DVD. Further information is available at HP's support Web site (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/).

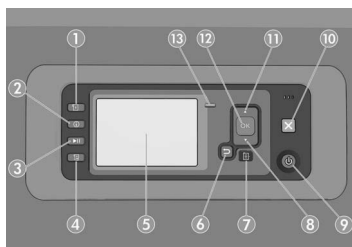
Legal notices

The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP Products and services are set forth in the express warranty statement accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

Safety precautions

The following precautions ensure the proper use of the printer and prevent the printer from being damaged. Follow these precautions at all times.

- Use the power supply voltage specified on the nameplate. Avoid overloading the printer's electrical outlet with multiple devices.
- Ensure that the printer is well-grounded. Failure to ground the printer can result in electrical shock, fire and susceptibility to electromagnetic interference.
- Do not disassemble or repair the printer yourself. Contact your local HP Service Representative for service, see *Using your printer.*
- Use only the electrical cord supplied by HP with the printer. Do not damage, cut or repair the power cord. A damaged power cord can cause fire or electric shock. Replace a damaged power cord with an HP-approved power cord.
- Do not allow metal or liquids (except those used in HP Cleaning Kits) to touch the internal parts of the printer. Doing so can cause fire, electric shock or other serious hazards.
- Turn off the printer and unplug the power cable from the power outlet in any of the following cases:
  - When you place your hands inside the printer
  - If there is smoke or an unusual smell coming from the printer
  - If the printer is making an unusual noise not heard during normal operation
  - If a piece of metal or a liquid (not part of cleaning and maintenance routines) touches internal parts of the printer
  - During a thunderstorm
  - During a power failure

The front panel

The front panel has the following components, starting with the four direct-access keys:

1. Trigger media loading.
2. **View information** key. By pressing this key repeatedly, you can see information about all loaded papers, about the printer's connection to the computer, about the printer's ink level and about the printhead status.
3. **Pause printing** key pauses printing immediately. Press the key again to restart printing. This can be useful, for instance, when you want to change or load a roll.
4. **Form feed and cut** key.
5. Front-panel display: displays errors, warnings and information on using your printer.
6. **Back** key: to go to the previous step in a procedure or interaction. To go to the upper level, or leave the option in the menu, or when given an option.
7. **Menu** key: press to return to the main menu of the front-panel display. If you are already on the main menu it will display the status screen.
8. **Down** key: to go down in a menu or option, or to decrease a value, for example when configuring the front-panel display contrast or the IP address.
9. **Power** key: to turn the printer off or on, it also has a light to indicate the printer's status. If the power key light is off the printer is off. If the power key light is blinking green, the printer is starting up. If the power key light is green on, the printer is on. If the power key light is amber on, the printer is in standby. If the power key light is blinking amber, the printer needs attention.
10. **Cancel** key: to abort a procedure or interaction.
11. **Up** key: to go up in a menu or option, or to increase a value, for example when configuring the front-panel display contrast or the IP address.
12. **OK** key: to confirm an action while in a procedure or interaction. To enter in a submenu in the menu. To select a value when given an option. If the status screen is displayed, this key takes you to the main menu.
13. Status light: indicates the printer's status. If the status light is solid green, the printer is ready. If it is flashing green, the printer is busy. If it is solid amber, there is a system error. If it is flashing amber, the printer needs attention.

Front-panel error messages and codes

If an error message appears on the front panel that is **not** included in this list, and you are in doubt about the correct response, turn off the printer and then turn it back on. If the problem persists, contact HP Support. See *Using your printer.*

Error message or code	Recommendation
[Color] cartridge has expired	Replace the cartridge.
[Color] cartridge is missing	Insert a cartridge of the correct color.
[Color] cartridge is out of ink	Replace the cartridge.

Error message or code	Recommendation
[Color] printhead #[n] error: please remove	Remove the incorrect printhead and insert a new printhead of the correct type (color and number).
[Color] printhead #[n] error: replace	Remove the non-functional printhead and insert a new printhead.
Faulty cartridge. Replace [color] cartridge	Replace the cartridge. See Remove an ink cartridge on page 60 and Insert an ink cartridge on page 62.
PDL Error: Ink system not ready	Clean the printheads.
Replace [color] cartridge	Replace the cartridge.
Reseat [color] cartridge	Remove and reinsert the same cartridge.
26.n.01 (where n = the ink cartridge number)	Remove ink cartridge n and reinstall it in the printer. If the error persists, replace the ink cartridge. If the problem persists, contact HP Support.
29.01	The maintenance cartridge is not inserted correctly. Open the maintenance cartridge door on the right side of the printer, make sure that the maintenance cartridge is correctly seated, and then close the door. If the problem persists, replace the maintenance cartridge. If the problem persists, contact HP Support.
32.1.01	A take-up reel error has occurred. Make sure that the paper is adequately taped to the take-up reel spindle core, and then make sure that the winding direction is correctly set.
32.2.01	The take-up reel cannot be detected. Make sure that the take-up reel sensor cable is correctly connected.
63.04	An input/output problem has occurred with the network card. Try the following remedies: • Make sure that the network cable is correctly connected to the network card. • Verify that your printer firmware is up to date. If the problem persists, contact HP Support.
81.01, 81.03, 86.01	Open the printer window and make sure that there are no obstacles restricting the movement of the drive roller. If the paper has jammed and is restricting the movement of the drive roller, lift the paper load lever and clear the obstruction. If the problem persists, contact HP Support.

資訊導引 ZHTW

其他資訊來源

您可以在印表機隨附的 CD 或 DVD 上以及網站上 (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/) 取得完整的印表機指南：《使用您的印表機》。該指南提供了以下主題的資訊：

- 印表機及其軟體簡介
- 安裝軟體
- 設定印表機
- 紙張處理
- 處理墨水匣和印字頭
- 列印
- 色彩管理
- 實用的列印範例
- 維護印表機
- 附件
- 列印品質問題的疑難排解
- 疑難排解紙張問題
- 疑難排解墨水匣和印字頭問題
- 疑難排解印表機一般問題
- 前控制面板錯誤訊息
- 取得說明
- 印表機規格
- 工作處理案例
- 自 HP Designjet 5000 系列印表機移轉

您也可以在 CD/DVD 上找到法律與保固資訊。在 HP 的支援網站上 (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/) 可以取得進一步的資訊。

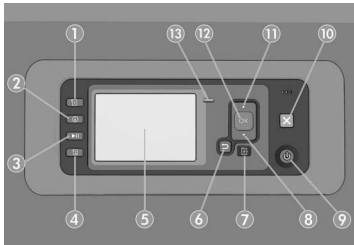
法律聲明

此文件所包含資訊如有更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固明確記載於該等產品和服務所隨附的保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的保固。本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失，HP 保留修改權利。

安全措施

以下的措施能確保印表機的適當使用，避免印表機損壞。無論何時，都請務必遵照這些指示。

- 使用標示牌上指定的電源電壓。不要在印表機的電源插座上插接多個裝置以免超載。
- 確定印表機接地良好。印表機接地不良可能造成觸電和火災，而且極易受到電磁干擾。
- 請勿自行拆卸或維修印表機。如果需要維修，請與您當地的 HP 維修工程師聯絡，請參閱《使用您的印表機》。
- 僅將印表機與 HP 提供的電源線搭配使用。請勿損壞、剪斷或維修電源線。損壞的電源線可能會造成火災或電擊。以 HP 認證的電源線更換損壞的電源線。
- 切勿讓金屬或液體（HP 清潔組所附的物品除外）碰觸到印表機的內部零件。否則可能造成火災、觸電或其他嚴重危害。
- 若遇到以下任何情況，請關閉印表機並從插座拔除電源線：
  - 將手伸進印表機內部
  - 印表機冒煙或散發異常味道
  - 當印表機在正常運作時發出不尋常的聲音
  - 當有金屬或液體（非例行性清潔或維護的程序）觸及印表機的內部零件
  - 大雷雨期間
  - 電力中斷期間

前控制面板

前控制面板具有下列元件，前四項為直接存取鍵：

1. 啟動進紙。
2. 檢視資訊鍵。重複按下此鍵，您可以查看所有裝入紙張、印表機與電腦連線狀況、印表機墨水量與印字頭狀態的相關資訊。
3. **暫停列印**鍵　可以立刻暫停列印。再次按下此鍵，重新開始列印。
此按鍵相當有用，特別是當您想要變更或裝入捲筒紙時。
4. **進紙並裁切**鍵。
5. 前控制面板顯示幕：顯示使用印表機時出現的錯誤、警告和資訊。
6. **上一步**鍵：回到程序進行中或互動期間的上一個步驟。回到上一層功能表，或出現選項以供選擇時維持原來的選項。
7. **功能表**鍵：按下即可回到前控制面板顯示幕的主功能表。如果目前已在主功能表的位置，則會顯示狀態畫面。
8. **向下**鍵：在功能表或選項中往下移動，或是減少數值，例如設定前控制面板顯示幕對比度或 IP 位址的值。
9. **電源**鍵：開啟或關閉印表機，上面還有指示燈指出印表機的狀態。如果電源鍵指示燈沒有亮，表示印表機目前關機。如果電源鍵指示燈閃爍綠燈，表示印表機正在啟動。如果電源鍵指示燈持續亮綠燈，表示印表機目前開機。如果電源鍵指示燈持續亮橘紅燈，表示印表機目前是在待機狀態。如果電源鍵指示燈閃爍橘紅燈，表示印表機可能有問題。
10. **取消**鍵：中止程序或互動過程。
11. **向上**鍵：在功能表或選項中往上移動，或是增加數值，例如設定前控制面板顯示幕對比度或 IP 位址的值。
12. **OK** 鍵：確認程序進行中或互動期間執行的動作。從功能表進入子功能表。從提供的選項中選取值。如果已顯示狀態畫面，此件可讓您前往主功能表。
13. 狀態指示燈：指出印表機的狀態。如果狀態指示燈持續亮綠燈，表示印表機已經就緒。若是閃爍綠燈，則表示印表機忙碌中。如果持續亮橘紅燈，就表示系統發生錯誤。若是閃爍橘紅燈，即表示印表機可能有問題。

前控制面板錯誤訊息及代碼

如果清單中**沒有**前控制面板上出現的錯誤訊息，而您不確定該如何正確回應，請先關閉印表機電源然後再加以開啟。如果問題持續存在，請與 HP 支援中心連絡。請參閱《使用您的印表機》。

錯誤訊息或代碼	建議措施
[Color] cartridge has expired **([色彩] 墨水匣已到期)**	更換墨水匣。
[Color] cartridge is missing **([色彩] 墨水匣遺失)**	插入色彩正確的墨水匣。
[Color] cartridge is out of ink **([色彩] 墨水匣墨水已用盡)**	更換墨水匣。

錯誤訊息或代碼	建議措施
[Color] printhead #[n] error: please remove **(** [**色彩**] **印字頭** #[n] **錯誤：請移除）**	**取出不正確的印字頭，然後插入類型（色彩和編號）正確的新印字頭。**
[Color] printhead #[n] error: replace **(** [**色彩**] **印字頭** #[n] **錯誤：更換）**	**卸下未運作的印字頭，然後插入新的印字頭。**
Faulty cartridge. Replace [color] cartridge **(**墨水匣故障。更換 [色彩] 墨水匣**)**	更換墨水匣。請參閱「54 頁的卸下墨水匣」和「56 頁的插入墨水匣」。
PDL Error: Ink system not ready **(** PDL **錯誤：墨水系統未準確就緒）**	**清潔印字頭。**
Replace [color] cartridge **（更換** [**色彩**] **墨水匣）**	**更換墨水匣。**
Reseat [color] cartridge **（重新插接** [**色彩**] **墨水匣）**	**取出再重新插入相同的墨水匣。**
26.n.01 **（其中** n = **墨水匣編號）**	**取出** n **號墨水匣，再將其重新安裝到印表機中。如果錯誤仍然存在，請更換該墨水匣。如果問題持續存在，請與** HP **支援中心連絡。**
29.01	**維護油墨匣並未正確插入。打開印表機右邊維護油墨匣的蓋子，確定維護油墨匣已正確放入，然後關上蓋子。如果問題仍然存在，請更換維護油墨匣。如果問題持續存在，請與** HP **支援中心連絡。**
32.1.01	**發生捲紙軸錯誤。請確定紙張適當放入捲紙軸的捲軸軸心，然後確定捲動方向正確就定位。**
32.2.01	**偵側不到捲紙軸。請確定捲紙軸感應器纜線連接正確。**
63.04	**網路卡出現輸入／輸出問題。請嘗試下列修復方法：** • **請確定網路纜線正確連接至網路卡。** • **確認印表機的韌體是否為最新版本。** **如果問題持續存在，請與** HP **支援中心連絡。**
81.01, 81.03, 86.01	**開啟印表機窗蓋，確定沒有障礙阻礙了驅動捲軸的動作。如果紙張卡紙且阻礙驅動捲軸的動作，請提起裝入紙張手柄並清除障礙。如果問題持續存在，請與** HP **支援中心連絡。**

기본 정보 KO

기타 정보 소스

프린터 사용 방법 설명서는 프린터와 함께 제공되는 CD 또는 DVD나 웹 사이트(http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/)에서 확인할 수 있습니다. 이 설명서에는 다음 항목에 대한 정보가 포함되어 있습니다.

- 프린터 및 소프트웨어 소개
- 소프트웨어 설치
- 프린터 설정
- 용지 처리
- 잉크 카트리지 및 프린트 헤드 처리
- 인쇄
- 색상 관리
- 실제 인쇄 예제
- 프린터 유지 관리
- 부속품
- 인쇄 품질 문제 해결
- 용지 문제 해결
- 잉크 카트리지 및 프린트 헤드 문제 해결
- 일반 프린터 문제 해결
- 전면 패널 오류 메시지
- 도움말 얻는 방법
- 프린터 사양
- 작업 처리 시나리오
- HP Designjet 5000 시리즈 프린터에서의 마이그레이션

이 CD/DVD에서는 법적 정보 및 보증 정보도 확인할 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 지원 웹 사이트 (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/)를 참조하십시오.

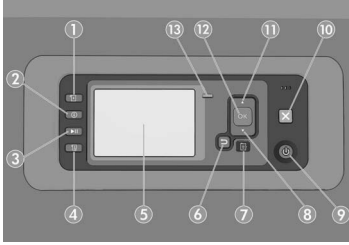
법적 고지사항

여기에 수록된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP는 HP 제품 및 서비스와 함께 제공된 보증서에 명시된 사항에 대해서만 보증합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가 보증으로 간주되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

안전 예방책

다음 예방책은 프린터의 적절한 사용을 보장하고 프린터 손상을 방지합니다. 항상 이 예방책을 따르십시오.

- 스티커에 지정된 전원 공급 전압을 사용하십시오. 프린터의 전기 콘센트에 여러 장치를 연결하여 과부하되지 않도록 하십시오.
- 프린터를 적절하게 접지하십시오. 프린터를 접지하지 않을 경우 감전, 화재 및 전자기 간섭에 대한 자화율이 발생할 수 있습니다.
- 프린터를 직접 분해하거나 수리하지 마십시오. 서비스는 해당 지역의 HP 서비스 담당자에게 문의하십시오(*프린터 사용 방법 참조*).
- HP에서 프린터와 함께 제공한 전기 코드만 사용하십시오. 전기 코드를 파손, 절단 또는 수리하지 마십시오. 손상된 전원 코드는 화재 및 감전을 일으킬 수 있습니다. 전원 코드가 손상된 경우에는 HP에서 승인한 전원 코드로 교체하십시오.
- 프린터 내부에 금속 또는 액체(HP 청소 키트에 사용되는 액체 제외)가 닿지 않도록 하십시오. 화재, 감전 또는 기타 심각한 위험의 원인이 될 수 있습니다.
- 다음과 같은 경우에는 프린터의 전원을 끄고 전원 콘센트에서 전원 케이블을 분리하십시오.
  - 프린터 내부에 손을 넣을 경우
  - 프린터에서 연기가 나거나 이상한 냄새가 나는 경우
  - 정상 작동 상태에서는 나지 않는 이상한 소리가 프린터에서 나는 경우
  - 청소 및 유지보수 작업의 일부가 아닌 금속 조각이나 액체가 프린터의 내부 부품에 닿은 경우
  - 뇌우가 치는 경우
  - 정전된 경우

전면 패널

전면 패널의 구성 요소는 다음과 같습니다. 처음 4개의 키는 직접 액세스 키입니다.

1. 용지 적재 트리거
2. 정보 키를 봅니다. 이 키를 반복해서 누르면 적재된 모든 용지 정보, 프린터와 컴퓨터 연결 정보, 프린터 잉크 잔량 및 프린트헤드 상태 정보를 볼 수 있습니다.
3. **인쇄 일시 정지** 키: 이 키를 사용하면 인쇄가 즉시 중단됩니다. 인쇄 를 다시 시작하려면 인쇄 일시 정지 키를 다시 누르십시오. 이 키는 롤을 교체하거나 롤 용지를 공급하려는 경우 유용 합니다.
4. **용지 넘김/자동 절단** 키
5. 전면 패널 디스플레이: 오류, 경고 및 프린터 사용 관련 정보를 표시합니다.
6. **뒤로** 키: 절차 또는 상호 작용의 이전 단계로 이동하거나 상위 단계로 이동합니다. 또는 옵션을 지정한 경우 메뉴에서 옵션을 그대로 둡니다.
7. **메뉴** 키: 전면 패널 디스플레이의 주 메뉴로 돌아가려면 누릅니다. 이미 주 메뉴에 있는 경우 상태 화면이 표시됩니다.
8. **아래로** 키: 메뉴 또는 옵션에서 아래로 이동합니다. 또는 전면 패널 디스플레이의 대비나 IP 주소를 구성할 때 값을 줄입니다.
9. **전원** 키: 프린터를 켜거나 끕니다. 또한 프린터의 상태를 나타내는 표시등이 있습니다. 전원 키 표시등이 꺼져 있으면 프린터의 전원이 꺼진 것입니다. 프린터가 시작되는 경우에는 전원 키 표시등이 녹색으로 깜박입니다. 전원 키 표시등이 녹색으로 켜지면 프린터가 켜진 것입니다. 전원 키 표시등이 황색으로 켜지면 프린터가 대기 상태인 것입니다. 전원 키 표시등이 황색으로 깜박이면 프린터를 살펴봐야 합니다.
10. **취소** 키: 절차 또는 상호 작용이 중지됩니다.
11. **위로** 키: 메뉴 또는 옵션에서 위로 이동합니다. 또는 전면 패널 디스플레이의 대비나 IP 주소를 구성할 때 값을 늘립니다.
12. **OK** 키: 처리 중이거나 상호 작용 중인 작업을 확인합니다. 메뉴의 하위 메뉴를 시작합니다. 옵션을 지정한 경우에는 값을 선택합니다. 상태 화면이 표시되면 주 메뉴가 나타납니다.
13. 상태 표시등: 프린터의 상태를 나타냅니다. 프린터가 준비되면 상태 표시등은 녹색이 됩니다. 프린터를 사용하는 경우에는 녹색으로 깜박입니다. 황색으로 켜지면 시스템 오류가 있는 것입니다. 상태 표시등이 황색으로 깜박이면 프린터를 살펴봐야 합니다.

전면 패널 오류 메시지 및 코드

이 목록에 **없는** 오류 메시지가 전면 패널에 표시되거나 어떤 조치를 취해야 할지 잘 모르겠는 경우에는 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오. *프린터 사용 방법을 참조하십시오.*

오류 메시지 또는 코드	권장 사항
[Color] cartridge has expired ([색상] 카트리지 만료)	카트리지를 교체하십시오.
[Color] cartridge is missing ([색상] 카트리지 없음)	해당 색상의 카트리지를 삽입하십시오.

오류 메시지 또는 코드	권장 사항
[Color] cartridge is out of ink ([색상] 카트리지 잉크 부족)	카트리지를 교체하십시오.
[Color] printhead #[n] error: please remove ([색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 제거)	잘못된 프린트 헤드를 제거하고 올바른 종류(색상 및 번호)의 새 프린트 헤드를 삽입하십시오.
[Color] printhead #[n] error: replace ([색상] 프린트 헤드 번호[n] 오류: 교체)	작동하지 않는 프린트 헤드를 제거하고 새 프린트 헤드를 삽입하십시오.
Faulty cartridge. Replace [color] cartridge (결함이 있는 카트리지입니다. [색상] 카트리지 교체)	카트리지를 교체하십시오. 58페이지의 잉크 카트리지 제거 및 60페이지의 잉크 카트리지 삽입을 참조하십시오.
PDL Error: Ink system not ready (PDL 오류: 잉크 시스템 준비되지 않음)	프린트 헤드를 청소하십시오.
Replace [color] cartridge ([색상] 카트리지 교체)	카트리지를 교체하십시오.
Reseat [color] cartridge ([색상] 카트리지 재장착)	동일한 카트리지를 제거했다가 다시 삽입하십시오.
26.n.01(where n = the ink cartridge number) (26.n.01(n = 잉크 카트리지 번호))	잉크 카트리지 n을 제거했다가 프린터에 다시 설치합니다. 오류가 지속되면 잉크 카트리지를 교체하십시오. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.
29.01	유지보수 카트리지가 제대로 삽입되지 않았습니다. 프린터 오른쪽의 유지보수 카트리지 덮개를 열어 유지보수 카트리지가 올바르게 장착되었는지 확인한 다음 덮개를 닫습니다. 문제가 지속될 경우 유지보수 카트리지를 교체하십시오. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.
32.1.01	테이크업 릴 오류가 발생하였습니다. 용지가 테이크업 릴 스핀들 코어에 적절히 감겨있는지 확인한 다음 감기 방향 설정이 올바른지 확인합니다.
32.2.01	테이크업 릴이 감지되지 않습니다. 테이크업 릴 센서 케이블이 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다.
63.04	네트워크 카드에 입/출력 문제가 발생하였습니다. 다음 해결 방법을 사용해 보십시오. • 네트워크 케이블이 네트워크 카드에 올바르게 연결되어 있는지 확인합니다. • 프린터 펌웨어가 최신 버전인지 확인합니다. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.
81.01, 81.03, 86.01	프린터 창을 열어 드라이브 롤러의 움직임을 방해하는 장애물이 있는지 확인하십시오. 용지 걸림이 발생하여 드라이브 롤러가 제대로 움직이지 않는 경우 용지 넣기 레버를 들어 올려 걸린 용지를 제거합니다. 문제가 지속될 경우 HP 지원센터에 문의하십시오.

Informasi Pendahuluan

Sumber informasi lainnya

Panduan lengkap printer, *Using your printer [Menggunakan printer]*, tersedia dalam CD atau DVD yang disertakan dengan printer Anda, dan di Web (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/). Panduan tersebut berisi informasi tentang topik berikut:

- Mengenal printer dan perangkat lunaknya
- Menginstal perangkat lunak
- Mempersiapkan printer
- Menangani kertas
- Menangani kartrid tinta dan printhead
- Mencetak
- Manajemen warna
- Contoh pencetakan praktis
- Memelihara printer
- Aksesori
- Mengatasi masalah kualitas cetak
- Mengatasi masalah kertas
- Mengatasi masalah kartrid tinta dan printhead
- Mengatasi masalah umum printer
- Pesan kesalahan pada panel depan
- Mendapatkan bantuan
- Spesifikasi printer
- Skenario penanganan tugas
- Migrasi dari printer seri HP Designjet 5000

Anda juga dapat menemukan informasi hukum dan jaminan pada CD/DVD. Informasi lebih lanjut tersedia di situs Web dukungan HP (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100).

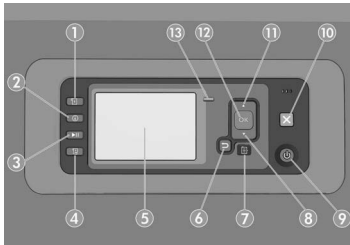
Pemberitahuan hukum

Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah sewaktu-waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam pernyataan jaminan tertulis yang diberikan bersama produk dan layanan tersebut. Tidak ada satu pernyataan pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis, editorial, atau kelalaian yang terdapat dalam dokumen ini.

Tindakan pengamanan

Berikut adalah tindakan pengamanan untuk memastikan penggunaan printer yang tepat dan mencegah kerusakan pada printer. Pastikan untuk selalu melakukan tindakan pengamanan ini.

- Gunakan tegangan catu daya sesuai dengan yang tertera pada pelat nama. Hindari beban berlebihan dari berbagai sambungan perangkat pada stopkontak yang digunakan printer.
- Pastikan printer telah diarde dengan benar. Gagal mengarde printer dapat mengakibatkan sengatan listrik, kebakaran, dan kerentanan terhadap interferensi elektromagnetik.
- Jangan bongkar atau jangan perbaiki sendiri printer ini. Untuk layanan, hubungi HP Service Representative, lihat *Using your printer [Menggunakan printer]*.
- Gunakan hanya kabel daya yang diberikan HP bersama printer ini. Jangan rusak, potong, atau perbaiki kabel daya. Kabel daya yang rusak dapat menyebabkan kebakaran atau sengatan listrik. Ganti kabel daya yang rusak dengan kabel daya yang disetujui HP.
- Jangan biarkan benda logam atau cairan (kecuali yang digunakan pada HP Cleaning Kit) menyentuh komponen internal printer. Hal tersebut dapat mengakibatkan kebakaran, sengatan listrik, atau bahaya serius lainnya.
- Matikan printer, kemudian lepaskan kabel daya dari stopkontak dalam kondisi sebagai berikut:
  - Bila Anda akan menyentuh bagian dalam printer
  - Jika muncul asap atau bau yang tidak biasa dari printer
  - Jika printer mengeluarkan suara yang tidak biasa terdengar selama pengoperasian normal berlangsung
  - Jika benda logam atau cairan (yang bukan bagian dari aktivitas pembersihan dan pemeliharaan rutin) menyentuh komponen internal printer
  - Sewaktu terjadi badai
  - Sewaktu listrik mati

Panel depan

Diawali dengan empat tombol akses langsung, panel depan dilengkapi komponen berikut:

1. Memicu pengisian media.
2. Tombol lihat informasi. Dengan menekan tombol ini berulang kali, Anda dapat melihat informasi tentang semua kertas yang dimasukkan, sambungan printer ke komputer, tingkat tinta printer, dan status printhead.
3. Tombol **Jeda pencetakan** digunakan untuk segera menjeda pencetakan. Untuk melanjutkan pencetakan, tekan kembali tombol tersebut. Hal ini bermanfaat, misalnya bila Anda ingin mengganti atau memasukkan kertas gulung.
4. Tombol **Ambil dan potong kertas**.
5. Layar panel depan: menampilkan kesalahan, peringatan, dan informasi tentang penggunaan printer.
6. Tombol **Kembali**: kembali ke langkah sebelumnya saat menjalankan prosedur atau berinteraksi. Untuk melanjutkan ke tingkat berikutnya, membatalkan pilihan dalam menu, atau bila diberikan pilihan.
7. Tombol **Menu**: tekan tombol untuk kembali ke menu utama pada layar panel depan. Jika Anda berada di menu utama, panel depan akan menampilkan layar status.
8. Tombol **Bawah**: menelusuri menu maupun pilihan ke bawah, atau mengurangi nilai, misalnya bila mengkonfigurasi kontras layar panel depan atau alamat IP.
9. Tombol **Daya**: menghidupkan atau mematikan printer. Tombol ini juga memiliki lampu yang menunjukkan status printer. Jika lampu tombol daya mati, berarti printer dalam kondisi mati. Jika lampu tombol daya berkedip hijau, berarti printer dalam proses inisialisasi. Jika lampu tombol daya menyala hijau, berarti printer dalam kondisi hidup. Jika lampu tombol daya menyala kuning, berarti printer dalam kondisi siaga. Jika lampu tombol daya berkedip kuning, berarti printer memerlukan perhatian.
10. Tombol **Batal**: membatalkan prosedur atau interaksi.
11. Tombol **Atas**: menelusuri menu maupun pilihan ke atas, atau untuk menambah nilai, misalnya bila mengkonfigurasi kontras layar panel depan atau alamat IP.
12. Tombol **OK**: mengkonfirmasi tindakan sewaktu menjalankan prosedur atau interaksi. Untuk membuka submenu dalam menu. Untuk memilih nilai bila tersedia pilihan. Jika layar status ditampilkan, tombol ini akan membuka menu utama.
13. Lampu status: menunjukkan status printer. Jika lampu status menyala hijau pekat, berarti printer dalam kondisi siap digunakan. Jika lampu berkedip hijau, berarti printer dalam kondisi sibuk. Jika lampu menyala kuning pekat, berarti terjadi kesalahan pada sistem. Jika berkedip kuning, berarti printer memerlukan perhatian.

Kode dan pesan kesalahan pada panel depan

Jika muncul pesan kesalahan pada panel depan yang **tidak** terdapat di dalam daftar ini namun Anda meragukan respons yang tepat, matikan printer, kemudian hidupkan kembali. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support. Lihat *Using your printer [Menggunakan printer]*.

Kode atau pesan kesalahan	Saran
[Color] cartridge has expired [Kartrid (warna) kedaluwarsa]	Ganti kartrid.
[Color] cartridge is missing [Kartrid (warna) tidak ada]	Masukkan kartrid dengan warna yang benar.
[Color] cartridge is out of ink [Tinta kartrid (warna) habis]	Ganti kartrid.
[Color] printhead #[n] error: please remove [Kesalahan pada printhead (warna) #[n]: keluarkan]	Keluarkan printhead yang salah, kemudian masukkan printhead baru dengan jenis (warna dan nomor) yang benar.
[Color] printhead #[n] error: replace [Kesalahan pada printhead (warna) #[n]: ganti]	Keluarkan printhead yang tidak berfungsi, kemudian masukkan printhead baru.
Faulty cartridge. Replace [color] cartridge [Kartrid salah. Ganti kartrid [warna].]	Ganti kartrid tersebut. Lihat Melepas kartrid tinta pada halaman 60 dan Memasukkan kartrid tinta pada halaman 62 di DVD HP Start-up.
PDL Error: Ink system not ready [Kesalahan pada PDL: Sistem tinta tidak siap]	Bersihkan printhead.
Replace [color] cartridge [Ganti kartrid (warna)]	Ganti kartrid.
Reseat [color] cartridge [Pasang kembali kartrid (warna)]	Keluarkan, lalu masukkan kembali kartrid yang sama.
26.n.01 (dengan n = nomor kartrid tinta)	Lepaskan kartrid tinta n, kemudian pasang kembali ke dalam printer. Jika kesalahan terus berlanjut, ganti kartrid tinta tersebut. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
29.01	Kartrid pemeliharaan tidak dipasang dengan benar. Buka pintu kartrid pemeliharaan di sisi kanan printer, pastikan kartrid pemeliharaan terpasang dengan benar, kemudian tutup pintu. Jika masalah terus berlanjut, ganti kartrid tinta pemeliharaan. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
32.1.01	Terjadi kesalahan pada rel pengambil. Pastikan kertas telah tertempel dengan baik ke inti penggulung rel pengambil, kemudian pastikan arah putaran diatur dengan benar.
32.2.01	Rel pengambil tidak tidak dapat terdeteksi. Pastikan kabel sensor rel pengambil telah terhubung dengan benar.

Kode atau pesan kesalahan	Saran
63.04	Terjadi masalah masuk/keluar dengan kartu jaringan. Coba lakukan solusi sebagai berikut: • Pastikan kabel jaringan telah terpasang dengan benar ke kartu jaringan. • Pastikan bahwa firmware printer Anda terbaru. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.
81.01, 81.03, 86.01	Buka jendela printer, pastikan tidak ada penghalang yang menghambat gerakan penggulung drive. Jika kertas macet dan menghambat gerakan penggulung drive, angkat tuas pemasuk kertas, kemudian bersihkan penghalang tersebut. Jika masalah terus berlanjut, hubungi HP Support.

基本情報 JP

その他の情報源

プリンタに同梱されている CD または DVD 上の詳細ガイド『プリンタの使い方』をご利用いただけます。また、Web (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/) からもご利用いただけます。このガイドには、以下のトピックに関する情報が記載されています。

- プリンタおよびプリンタのソフトウェアの概要
- ソフトウェアのインストール
- プリンタの設定
- 用紙の取り扱い
- インクカートリッジとプリントヘッドの取り扱い
- 印刷
- カラーマネジメント
- 実際の印刷の例
- プリンタの保守
- アクセサリ
- 印刷品質に関するトラブルシューティング
- 用紙に関するトラブルシューティング
- インクカートリッジとプリントヘッドに関するトラブルシューティング
- 一般的なプリンタに関するトラブルシューティング
- フロントパネルのエラー メッセージ
- ヘルプの表示
- プリンタ仕様
- ジョブ処理のシナリオ
- HP Designjet 5000 シリーズのプリンタからの移行

CD/DVD には、法律および保証に関する情報もあります。詳細は、HP のサポート Web サイト (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/) を参照してください。

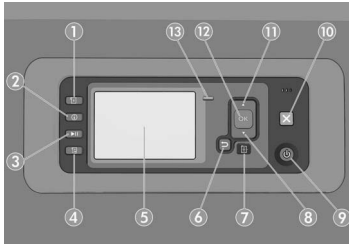
法律に関する注記

ここに記載した内容は、予告なしに変更することがあります。HP 製品およびサービスの保証は、該当する製品およびサービスに付属する明示された保証書の記載内容に限られるものとします。本書中のいかなる記載も、付加的な保証を構成するものとして解釈されないものとします。弊社は、本書に含まれる技術上または編集上の誤りおよび欠落について、一切責任を負うものではありません。

安全に関する注意事項

次の注意事項に従うことにより、プリンタを適切に使用してプリンタの故障を防ぐことができます。常にこれらの注意事項に従ってください。

- 製品プレートに示された電源電圧を使用してください。プリンタの電源コンセントに複数のデバイスを接続して、過負荷をかけないようにしてください。
- 必ずプリンタを接地してください。プリンタを接地しないと、感電、発火、電磁妨害の影響を受ける可能性があります。
- プリンタを分解または修理しないでください。サービスについては、HP カスタマー・ケア・センターにお問い合わせください (『プリンタの使い方』を参照)。
- プリンタ付属の HP が提供する電源コード以外は使用しないでください。電源コードの破損、切断、修理は避けてください。破損した電源コードは、発火や感電の原因となる可能性があります。破損した電源コードは HP 純正の電源コードと交換してください。
- 金属または液体 (HP クリーニング キットで使用するものを除く) がプリンタの内部部品に触れないようにしてください。発火、感電、またはその他の重大な事故の原因となる可能性があります。
- 次のいずれかの場合には、プリンタの電源をオフにして、電源コンセントから電源ケーブルを抜いてください。
  - プリンタ内部に手を入れる場合
  - プリンタから煙が出たり、異様な臭いがする場合
  - プリンタが通常の動作中には発生しない異常なノイズを発生する場合
  - 金属や液体 (クリーニングおよび保守手順の一部ではなく) がプリンタの内部部品に触れた場合
  - 雷雨時
  - 停電時

フロントパネル

フロントパネルには、4 つのダイレクト アクセス キーをはじめ、以下のコンポーネントがあります。

1. 用紙の取り付けを開始
2. 情報キーを表示します。このキーを押すたびに、取り付けられているすべての用紙、コンピュータとプリンタの接続方法、プリンタのインク レベルおよびプリントヘッドのステータスがそれぞれ表示されます。
3. **印刷の一時停止** ボタン を押すと、印刷がただちに一時停止します。このボタンをもう一度押すと、印刷が再開されます。このボタンは、たとえばロール紙を交換したり取り付けたりする際に便利です。
4. **排紙 / カット** ボタン。
5. フロントパネル ディスプレイ : プリンタの使用に関するエラー、警告、および情報が表示されます。
6. **戻る** ボタン : 手順実行中または操作中に前の手順に戻ります。上位レベルに移動する、メニューのオプションから外れる、またはオプションがある場合に使用します。
7. **メニュー** ボタン : このボタンを押すと、フロントパネル ディスプレイがメイン メニューに戻ります。すでにメイン メニューが表示されている場合は、ステータス画面が表示されます。
8. **下矢印** ボタン : メニューまたはオプション内を下に移動したり、数値を減らします (たとえば、フロントパネル ディスプレイのコントラストや IP アドレスを設定する場合)。
9. **電源** ボタン : プリンタの電源のオンとオフを切り替えます。また、電源ボタンのランプでプリンタのステータスを示します。電源ボタンのランプが消灯している場合、プリンタの電源はオフになっています。電源ボタンのランプが緑色に点滅している場合、プリンタは起動中です。電源ボタンのランプが緑色に点灯している場合、プリンタの電源はオンになっています。電源ボタンのランプが黄色に点灯している場合、プリンタは待機中です。電源ボタンのランプが黄色に点滅している場合、プリンタに対して注意が必要です。
10. **キャンセル** ボタン : 手順または操作を中止します。
11. **上矢印** ボタン : メニューまたはオプション内を上に移動したり、数値を増やします (たとえば、フロントパネル ディスプレイのコントラストや IP アドレスを設定する場合)。
12. **OK** ボタン : 手順の実行中または操作中に操作を確定します。メニューでサブメニューを表示します。オプションがある場合に値を選択します。ステータス画面が表示されている場合は、メイン メニューが表示されます。
13. ステータス ランプ : プリンタのステータスを示します。ステータス ランプが緑色に点灯している場合、プリンタは印刷可能です。LED ランプが緑色に点滅している場合、プリンタが使用中です。LED ランプが黄色に点灯している場合、プリンタはシステム エラーです。LED ランプが黄色に点滅している場合、プリンタに対して注意が必要です。

フロントパネルのエラーメッセージとコード

このエラーリストに含まれて**いない**エラーメッセージがフロントパネルに表示され、適切な対応が不明な場合は、プリンタの電源を一度オフにしてから再度オンにします。問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。『プリンタの使い方』を参照してください。

エラーメッセージまたはコード	推奨
[Color] cartridge has expired ([カラー] カートリッジの使用期限が切れています)	カートリッジを交換してください。

エラーメッセージまたはコード	推奨
[Color] cartridge is missing ([カラー] カートリッジがありません)	該当するカラーのカートリッジを取り付けてください。
[Color] cartridge is out of ink ([カラー] カートリッジがインク切れです)	カートリッジを交換してください。
[Color] printhead #[n] error: please remove ([カラー] プリントヘッド #[n] エラー：取り外して下さい)	間違ったプリントヘッドを取り外し、該当する種類 (カラーおよび番号) の新しいプリントヘッドを取り付けてください。
[Color] printhead #[n] error: replace ([カラー] プリントヘッド #[n] エラー：交換して下さい)	機能していないプリントヘッドを取り外し、新しいプリントヘッドを取り付けてください。
Faulty cartridge. Replace [color] cartridge (問題のあるカートリッジ。[カラー] カートリッジを交換して下さい)	カートリッジを交換してください。60 ページの 「インクカートリッジを取り外す」および62 ページの 「インクカートリッジを取り付ける」を参照してください。
PDL Error: Ink system not ready (PDL エラー：インク切れ)	プリントヘッドをクリーニングします。
Replace [color] cartridge ([カラー] カートリッジを交換して下さい)	カートリッジを交換してください。
Reseat [color] cartridge ([カラー] カートリッジを再度取り付けて下さい)	カートリッジを取り外し、同じカートリッジを再度取り付けてください。
26.n.01 (where n = the ink cartridge number) (26.n.01 (n = インクカートリッジ番号))	インクカートリッジ n を取り外し、再度取り付けてください。問題が解決されない場合は、インクカートリッジを交換します。問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
29.01	保守カートリッジが正しく取り付けられていません。プリンタの右側にある保守カートリッジのドアを開け、保守カートリッジが正しく取り付けられていることを確認したら、ドアを閉めます。問題が解決されない場合は、保守カートリッジを交換します。問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
32.1.01	巻き取りリールでエラーが発生しました。用紙が巻き取りリールのスピンドル芯にしっかり巻きついており、巻き取り方向が正しく設定されていることを確認してください。
32.2.01	巻き取りリールを検出できません。巻き取りリールのセンサーケーブルが正しく接続されていることを確認します。
63.04	ネットワークカードで入出力エラーが発生しました。以下の対策を試します。 • ネットワークケーブルがネットワークカードに正しく接続されていることを確認します。 • プリンタのファームウェアが最新のものであるかどうかを確認します。 問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。
81.01, 81.03, 86.01	プリンタのウィンドウを開け、ドライブローラーの動きを妨げるものがないことを確認します。用紙が詰まってドライブローラーの動きが妨げられている場合は、用紙の負荷レバーを持ち上げて、障害を取り除きます。問題が解決されない場合は、HP サポートにお問い合わせください。

介绍性信息 ZHCN

其他信息来源

打印机附带的 CD 或 DVD 上以及网络上 (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/) 提供了完整的打印机指南《使用打印机》。该指南提供了有关以下主题的信息：

- 打印机及其软件简介
- 安装软件
- 设置打印机
- 纸张操作
- 处理墨盒和打印头
- 打印
- 颜色管理
- 实用打印示例
- 维护打印机
- 附件
- 打印质量问题的故障排除
- 纸张问题的故障排除
- 墨盒和打印头问题的故障排除
- 打印机一般问题的故障排除
- 前面板错误消息
- 获得帮助
- 打印机规格
- 作业处理方案
- 从 HP Designjet 5000 系列打印机迁移

CD/DVD 上还提供了法律和保修信息。有关详细信息，请访问 HP 支持网站 (http://www.hp.com/go/knowledge_center/djt7100/)。

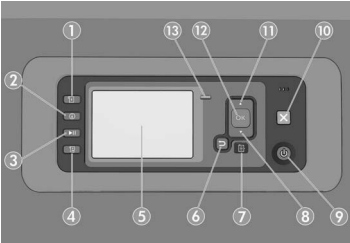
法律通告

本文档中包含的信息如有更改，恕不另行通知。有关 HP 产品和服务的保修和保证条款，在相关产品和服务附带的保修声明中都有明确的规定。不应将本文中的任何内容引伸为补充保证。对于本文中任何技术或编辑错误或者遗漏之处，HP 不承担任何责任。

安全防范措施

以下防范措施可确保正确使用打印机和防止打印机损坏。请始终按照这些防范措施进行操作。

- 使用铭牌上指定的电源电压。避免在打印机电源插座上连接多个设备而造成过载。
- 确保打印机正确接地。否则，可能会导致触电、火灾并且容易产生电磁干扰。
- 不要自行拆卸或修理打印机。如需服务，请与本地 HP 服务代表联系，请参阅《使用打印机》
- 仅使用 HP 随打印机提供的电线。不要损坏、切割或修理电源线。损坏的电源线可能会导致火灾或触电。请使用 HP 认可的电源线更换损坏的电源线。
- 不要让金属或液体（HP 清洁套件中使用的液体除外）接触到打印机的内部部件。否则，可能会导致火灾、触电或其他严重伤害。
- 出现以下任一情况，请关闭打印机的电源并从电源插座拔下电源线：
  - 将手伸进打印机内部
  - 打印机冒烟或发出异常气味
  - 打印机发出不正常的噪音（在正常运行过程中从未听到的噪音）
  - 金属或液体（非清洁和日常维护过程中所需）触及打印机的内部部件
  - 雷暴天气
  - 断电

前面板

前面板包含以下组件（从四个快捷访问键开始）：

1. 触发介质装入
2. 查看信息键。按此键可查看有关所有装入纸张、打印机与计算机的连接、打印机剩余墨水量和打印头状态等信息。
3. **暂停打印**键可以立即暂停打印。再次按此键可以重新开始打印。此功能在您要更换或装入卷筒时非常有用。
4. **进纸并剪切**键。
5. 前面板显示屏：显示错误、警告以及与打印机使用有关的信息。
6. **返回**键：返回过程或交互中的上一步骤。转到上一级别或在给出选项时保留菜单中的选项。
7. **菜单**键：按此键可返回前面板显示屏的主菜单。如果已经位于主菜单，则将显示状态屏幕。
8. **向下**键：在菜单或选项中向下移动，或用于减小数值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。
9. **电源**键：关闭或打开打印机，该键同时带有一个用以指示打印机状态的指示灯。如果电源键指示灯熄灭，则表示打印机已关闭。如果电源键指示灯呈绿色闪烁，则表示打印机正在启动。如果电源键指示灯呈绿色亮起，则表示打印机已打开。如果电源键指示灯呈黄色亮起，则表示打印机处于待机状态。如果电源键指示灯呈黄色闪烁，则表示打印机有问题，需要注意。
10. **取消**键：中止过程或交互。
11. **向上**键：在菜单或选项中向上移动，或用于增大数值，例如在配置前面板显示屏对比度或 IP 地址时。
12. **OK（确定）**键：确认过程或交互中的操作。进入菜单中的子菜单。给出选项时选择选项值。如果已经显示状态屏幕，则按此键将返回主菜单。
13. 状态指示灯：表明打印机的状态。如果状态指示灯一直呈绿色亮起，则表示打印机已就绪。如果指示灯呈绿色闪烁，则表示打印机正忙。如果指示灯呈黄色亮起，表示存在系统错误。如果指示灯呈黄色闪烁，表示打印机有问题，需要注意。

前面板错误消息和代码

如果前面板上显示的错误消息**未**包含在该列表中，并且您无法确定应如何正确作出响应，请关闭打印机，然后重新将其打开。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。请参阅《使用打印机》。

错误消息或代码	建议
[Color] cartridge has expired （[颜色] 墨盒已到期）	更换相应的墨盒。
[Color] cartridge is missing （缺少 [颜色] 墨盒）	插入相应颜色的墨盒。
[Color] cartridge is out of ink （[颜色] 墨盒墨水耗尽）	更换相应的墨盒。

错误消息或代码	建议
[Color] printhead #[n] error: please remove ([n] 号 [颜色] 打印头错误 : 请卸下)	卸下不正确的打印头，然后插入相应类型（颜色和编号）的新打印头。
[Color] printhead #[n] error: replace ([n] 号 [颜色] 打印头错误 : 更换)	卸下无法正常工作的打印头，然后插入新的打印头。
Faulty cartridge. Replace [color] cartridge (墨盒有故障。更换[颜色]墨盒)	更换相应的墨盒。请参阅第 53 页的卸下墨盒 和第 55 页的插入墨盒。
PDL Error: Ink system not ready (PDL 错误 : 供墨系统未就绪)	清洁打印头。
Replace [color] cartridge (更换 [颜色] 墨盒)	更换相应的墨盒。
Reseat [color] cartridge (重新安装 [颜色] 墨盒)	卸下并重新插入同一墨盒。
26.n.01（其中 n = 墨盒编号）	卸下墨盒 n,然后在打印机中重新安装该墨盒。如果错误仍然存在，请更换该墨盒。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。
29.01	未正确插入维护墨盒。打开打印机右侧的维护墨盒盖，确保正确安装了维护墨盒，然后关闭墨盒盖。如果问题仍然存在，请更换维护墨盒。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。
32.1.01	出现收纸器错误。确保用胶带将纸张正确固定到收纸器卷轴芯棒上，然后确保正确设置了卷绕方向。
32.2.01	检测不到收纸器。确保正确连接了收纸器传感器电缆。
63.04	网卡出现输入 / 输出问题。尝试执行以下纠正方法： • 确保将网络电缆正确连接到网卡上。 • 确认您的打印机固件是最新的。 如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。
81.01、81.03、86.01	打开打印机护盖，确保没有障碍物限制驱动滚筒移动。如果发生卡纸并限制驱动滚筒移动，请提起纸张装入手柄并清除障碍物。如果仍出现该问题，请与 HP 支持部门联系。